

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

www.wwieland.hu

Üdvözljük a Wieland és Wieland Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a www.wwieland.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Vásárló) általi használatának feltételeit.

Vásárló személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a főoldalról.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Vásárló a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A SZOLGÁLTATÓ

| | |
|-------------------------------------|---|
| Cégnév / Név: | Wieland és Wieland Kft. |
| Cím: | 2040 Budaörs, Pozsonyi utca 12/2. |
| Személyes átvétel itt: | 2040 Budaörs, Liget utca 3/2. |
| Telefon: | +36-20/2272982 |
| E-mail: | info@wwieland.hu |
| Weboldal: | http://www.wwieland.hu |
| Áruház neve: | wwieland |
| Adószám: | 23085929-2-13 |
| Cégjegyzék szám: | 13-09-143220 |
| Bankszámlaszám: | 12020407-01960347-00100007 |
| Kapcsolattartó neve: | Göblyös Andrea |
| Kapcsolattartó telefonszáma: | +36-70/883 4433 |
| Kapcsolattartó e-mail címe: | info@wwieland.hu |
| Tárhely szolgáltató: | UNAS Online Kft. H-9400 Sopron, Kőszegi út 14., unas@unas.hu |

2. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

2.1. Felelősség

Vásárló a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Vásárlók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szolgáltató és Vásárló között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Vásárló törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Vásárló regisztrációját.

2.2. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított Vásárlója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vásárlónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.wwieland.hu domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására,

feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Szolgáltatás igénybevételel Vásárló elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Vásárló által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

3. A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

3.1. Regisztráció

A Honlap tartalmának jelentős része elérhető minden Vásárló számára, regisztráció nélkül. Egyes szolgáltatások, így a vásárlás azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, így a Honlapon történő vásárlás feltétele az érvényes regisztráció.

Ha azonban a Vásárló regisztrálni szeretne, a Honlap felületén megtalálható „Regisztráció” menüpontra kattintást követően tud, ahol a következő adatokat szükséges megadnia a Szolgáltató részére:

- Jelszó
- Név,
- Számlázási adatok,
- Telefonszám,
- Szállítási adatok, amennyiben az eltér a számlázási adatoktól.

A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Vásárlót.

Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni az info@wwieland.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Vásárló Vásárlói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A Vásárlói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáfűthetett, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Ha Vásárló regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja az „új jelszó kérése” funkciót. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor egy új ideiglenes jelszót küld a Szolgáltató e-mailben, kérjük ezzel lépjen be és biztonsági okokból azonnal változtassa is meg.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljeseek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

3.2. Megrendelés

A Honlapon lehetősége van keresésre. Egyszerű keresés során csak a kereső szót kell megadnia, és ha valamely termék megfelel ennek, akkor a rendszer megjeleníti. Összetett kereséshez kattintson a "Részletes keresés" menüpontra, majd itt a kereső szó mellett megadhatja, hogy melyik kategóriában és a termék mely tulajdonságában kíván keresni. A keresés eredményeképpen a termékek ugyan úgy jelennek meg, mint a "Termékek" menüpont esetén. Ugyan úgy lehetőség van lapozásra és a termék részletes tulajdonságainak megtekintésére is.

Ha bővebb információt szeretne kapni egy termékről, akkor a Vásárló a termék képére vagy nevére kell, hogy kattintson. Ekkor a "Termék részletek" oldalra jut el a Vásárló.

A Vásárló, ha bővebb információt szeretne kapni egy termékről, akkor a termék képére vagy nevére kell, hogy kattintson. A Honlapon megtalálható termékek között a "Kategóriák" menüpont segítségével

böngészhet a Vásárló. Ha olyan kategóriába lép, ahol termékek találhatók, akkor ott megtekintheti a termékek nevét, árát, képét. A „Kosár” jelre kattintva a terméket a kosárba helyezheti. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lapozhat. Ha a termék mellett nem található kosárba gomb, az azt jelenti, hogy a termék megrendelésére nincs lehetőség.

A kosár tartalmát a Vásárló a "Kosár" gombra klikkelve ellenőrizheti, ahol módosítani tudja a kosárba tett termék mennyiségét, a kívánt mennyiség pontos megadásával, illetve törölheti az adott tételt az X gombra kattintva. Ezen a felületen a Vásárló végösszeget tartalmazó árajánlatot ki tudja nyomtatni, az „Árajánlat nyomtatása” menüpontra kattintva, illetve a rendszer automatikusan kiszámolja a kosárba helyezett termék súlyát és a súlynak megfelelő szállítási költséget pedig automatikusan hozzáadja a termék árához. Ha Vásárló a megrendelés mellett dönt, akkor a kosáron belül „Megrendelés” gombra kell kattintania.

A megjelenő felületen a Vásárlónak be kell jelentkeznie a Vásárlói fiókjába – ha eddig a pontig még nem tette meg – ha pedig még nem regisztrált Vásárló, akkor regisztrálnia kell magát az 3.1. pontban meghatározott módon, ahhoz, hogy megrendelést tudjon leadni a Honlapon keresztül.

Ha a Vásárló bejelentkezett vagy regisztrált a Honlapra, akkor a "Fizetési és Szállítási módok" oldalra jut a Vásárló, ahol ki kell választania a rendelkezésre álló lehetőségek közül a legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot. Szolgáltató nem biztosít lehetőséget a megrendelések részletekben történő kiszállítására, Ha megadott és bejelölt minden szükséges információt, akkor a „Tovább” gombra kattintva egy összegző felületre érkezik a Vásárló, ahol megjelenik a megrendelésének összes adata, mely felületen a megrendelés végleges elküldése előtt még utoljára ellenőrizni tudja azok helyességét. Ha mindent rendben talál, akkor a "Megrendel" gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

A megrendelésének állapotát Vásárló a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a "Profil" menüpont segítségével. Itt a Vásárló megtalálhatja a Honlapon keresztül leadott összes eddigi megrendelésének a számát és összegét. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható, amire rákattintva lehetősége van megtekinteni a megrendelés részletes adatait is.

3.3. Termékek ára

A Honlapon megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon van feltüntetve. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, mert az árak tartalmazzák a csomagolás költségét is.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

3.4. Adatbeviteli hibák javítása

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában (Vásárlói adatok módosítása), akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból az „x” gombra kattintva vagy megváltoztathatja a termék mennyiségét az erre szolgáló felületen a darabszám pontos begépelésével). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, majd a termék törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

3.5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Vásárló által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Vásárló részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

E visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Vásárló között.

Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Ha Vásárló rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

3.6. Fizetés

Készpénzben, az áru üzlethelyiségben történő átvételekor. Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Vásárló a Szolgáltató üzlethelyiségében fizeti meg a termék vételárát készpénzben a Szolgáltató vagy megbízottja részére. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség. A termék átvételére a Vásárló a fizetést követően jogosult.

Előre utalás bankszámlára: Vásárló a megrendelt termékek árát azok kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg a Szolgáltató Raiffeisen Bank Zrt-nél vezetett 12020407-01960347-00100007 számú bankszámlára banki átutalás útján. Előre utalás esetén a megjegyzés rovatban a megrendelés számot minden esetben szükséges feltüntetni. Előre utalás esetén a Vásárló a megrendelt termékek átvételére csak az átutalás jóváírását követően jogosult.

PayPal: Ezen fizetési mód választása esetén a PayPal rendszerébe irányítja át a Szolgáltató a Vásárlót. Ott használhatja bankkártyáját vagy már meglévő PayPal számláját a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a PayPal oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a Szolgáltatóhoz.

Elfogadott bankkártya típusok: Visa (egyres Electron kártyák is), EC/MC dombornyomott kártyák.

Utánvétellel futárszolgálattal: (nem elérhető) Ezen fizetési mód választása esetén, a szállítási költségen felül az utánvétes fizetési módot kezelési költség terheli, melynek költsége 800 Ft. Az áru és szállítási költség egy összegben, készpénzben a megrendelt áru átvételekor, a szállító cég megbízottjának fizetendő.

Bankkártyás fizetés a Simple rendszerén keresztül: A Simple Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja.

Az OTP Mobil Kft. az elektronikus és okoseszköz alapú kereskedelem területén rendelkezik kiterjedt szolgáltatásportfolióval. Termékei Simple márkanév alatt található meg a piacon.

Jelenleg két fő szolgáltatást nyújt:

Simple Online Fizetési Rendszer: A szolgáltatást igénybe vevő vásárlók online vásárlások esetében választhatják a Simple egyszerű és biztonságos fizetési megoldását. Ekkor a megszokott módon, a Simple felületén intézhetik fizetésüket.

A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a felhasználó, így a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a Simple tranzakciókat folyamatosan figyeli, s nem várt események megelőzésében nyújt segítséget.

Simple Mobilalkalmazás: A Simple mobilalkalmazás egy olyan hazai fejlesztésű alkalmazás, amely a mobilvásárlást ötvözi számos, az életet egyszerűbbé tevő szolgáltatással. Így parkolójegyet, autópálya matricát, mozijegyet vásárolhat és számos további szolgáltatásból választhat egyetlen mobiltelefonos alkalmazáson belül. Letöltése ingyenes; Android, iOS és Windows Phone platformon működő okostelefonra és tabletre telepíthető.

MELYEK A TRANZAKCIÓ LÉPÉSEI?

1. A „Fizetés” gombra kattintva Ön átkerül a Simple fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót.

2. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.
3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
4. A fizetés eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint visszairányítjuk a szolgáltató oldalára.

3.7. Pontgyűjtő számla alkalmazása, feltételei

Szolgáltató pontgyűjtő számlát biztosít a Vásárlók részére, ahol minden forint után 1 pontot ír jóvá a Vásárló pontgyűjtő számláján. (1 pont = 1 forint)

A pontokat a bruttó vásárlási összeg után számolja a Szolgáltató.

A Vásárló az összegyűjtött pontokat akciós termékek vásárlására is felhasználhatja, valamint pontokat is kaphat az akciós termékek vásárlása után.

Minimum felhasználható pont összeg 100 Ft.

A pontok a rendelés „MEGRENDELÉS LEZÁRVA” státuszba váltáskor íródnak jóvá termék vásárlás esetén.

A regisztráció után járó pontok száma 200 pont, azaz 200 Ft.

A hírlevélre való feliratkozás megerősítése után járó pontok száma 500 pont, azaz 500 Ft.

A megszerzett pontok nem rendelkeznek lejárattal.

Vásárló az összegyűjtött pontokat a rendelés végösszegére használhatja fel, 100 %-os mértékben, amennyiben a rendelés bruttó összege eléri vagy meghaladja az 5000,- Ft-ot.

A pontok nem használhatók fel szállítási költség kiegyenlítésére.

3.8. Számla

Szolgáltató a megrendelt termékek kiszállításakor vagy azt megelőzően Vásárló részére, a kifizetés igazolására, a termékkel együtt kinyomtatott számlát átadja.

3.9. Szállítás

A szállítást a Szolgáltató a Vásárló által megadott szállítási címre a Magyar Posta igénybevételével postai csomagként, illetve futár igénybevételével szállítja házhoz.

A szállítás pontos idejéről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Vásárlót. Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget azon késedelemért, melyek a szállítás akadályoztatása, vis maior és egyéb előre nem látható okokból áll elő.

A Honlapon leadott rendelések kiszállítása a GLS futárszolgálattal történik az online rendelés során a Vásárló által megadott címre. A futárszolgálat hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között kézbesíti a megrendeléseket. Amennyiben Vásárló ebben időszakban nem tartózkodik a megadott címen, szállítási címként célszerű olyan szállítási címet megadni, ahol a szállítási időszakban a Vásárló biztosan át tudja venni a megrendelt terméket.

A csomag aktuális helyzetéről a Szolgáltató értesítést küld a Vásárló részére e-mailben a regisztrációban megadott email címre.

Amennyiben a Vásárló a futárszolgálat által megjelölt időpontban nem tartózkodik a Vásárló által a rendelés során megadott szállítási címen és a csomag átvétele megghiúsul, a futár a következő munkanapon újból megkísérli a csomag kiszállítását.

A futárszolgálat összesen kétszeri kézbesítést kísérel meg, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen – Vásárlónak felróható okból -, akkor a futár visszaszállítja a csomagot a Szolgáltatónak, aki törli a megrendelést és továbbértékesítheti a terméket.

A terméknek a kiszállítást végző személytől vagy személyes átvétel esetén a Szolgáltató megbízottjától való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően, a futár távozása után vagy az üzlethelyiség elhagyása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. A szállítólevél aláírásával tehát elismeri, hogy az átvett csomag mind külsőleg,

mind pedig tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak (nem hiányos a csomag tartalma, nem sérült a csomagolás vagy a termék).

Ha Vásárló sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a kiszállítást végző személy jelenlétében jegyzőkönyvet kell felvenni. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért Szolgáltató felelősséget nem vállal!

3.10. Szállítási költségek

Futárszolgálat

A futárszolgálat kedvező áron, korszerű technológiával és kiemelkedő szakmai tapasztalattal rendelkező futárokkal nyújt gyors és hatékony csomagszállítást.

A termékek súlyáról a Honlapon a termékek adatlapjáról tud tájékozódni.

A feltüntetett árak kisebb méretű, max: 50x50x80 cm-es csomagokra vonatkoznak.

Nagyobb méretű áruk (pl.táblák) rendelése esetén kérje a szállítás költségére vonatkozóan a Szolgáltató árajánlatát.

A futárszolgálat a csomagokat hétfőtől-péntekig, 8 és 17 óra között szállítja házhoz. Amennyiben meghatározott időpontra kéri a szállítást, azt + 50 % felár terheli.

Nagy méretű termékek (táblák, mobil bútorok), illetve nagy súlyú termékek (pl. Pinwand papír) rendelése esetén közvetlen a gyártótól történik.

Termékek összömege - Szállítási költség

0 kg - 2 kg: 2 600 Ft

2 kg - 3 kg: 2 800 Ft

3 kg - 5 kg: 2 990 Ft

5 kg - 10 kg: 3 150 Ft

10 kg - 15 kg: 3 300 Ft

15 kg - 20 kg: 3 450 Ft

20 kg - 25 kg: 3 800 Ft

25 kg – 30 kg: 4100 Ft

30 kg – 40 kg: 4 400 Ft

Közvetlen szállítás a gyártótól nagyobb méretű csomag

Nagyobb méretű és súlyú termékek esetén (pl. Pinwand papír, táblák) a szállítás közvetlenül a gyártótól történik. Ez a szállítási mód lerövidíti a kiszállítási időt, így hamarabb kaphatja kézhez a megrendelt terméket.

Termékek összömege - Szállítási költség

Bruttó kosárérték: 0 -26 670 Ft esetén **4 747 Ft**

Bruttó kosárérték: 26 671 – 53 340 Ft esetén **5 814 Ft**

Bruttó kosárérték: 53 341 –106 680 Ft esetén **7 948 Ft**

Bruttó kosárérték: 106 681 –160 020 Ft esetén **10 615 Ft**

Bruttó kosárérték: 160 021 –213 360 Ft esetén **13 068 Ft**

Bruttó kosárérték: 213 361 –266 700 Ft esetén **15 949 Ft**

Bruttó kosárérték: 266 701 –320 040 Ft esetén **18 616 Ft**

Bruttó kosárérték: 320 041 –373 380 Ft esetén **21 283 Ft**

Bruttó kosárérték: 373 381 –426 720 Ft esetén **23 950 Ft**

Bruttó kosárérték: 426 721 –480 060 Ft esetén **26 617 Ft**

Bruttó kosárérték: 480 061 –533 400 Ft esetén **29 284 Ft**

Bruttó kosárérték: 533 401 –800 100 Ft esetén **31 951 Ft**

Bruttó kosárérték: 800 101 –től esetén **34 618 Ft**

FOXPOST

A FOXPOST egy egyszerű, rugalmas, érintkezésmentes és környezettudatos csomagátvételi és -küldési mód. Ha megrendelésed bármely FOXPOST csomagautomata egyikébe kéred, nem kell egész nap a futarra várnod. Az országos, folyamatosan bővülő csomagautomata-hálózat automatái könnyen hozzáférhetőek az ország számos pontján, hol beltérben, hol kültéren, és reggeltől estig elérhetőek. Miután átadtuk a FOXPOST-nak a csomagot, ők 1 munkanap alatt kiszállítják az automatába, majd sms-ben küldenek egy értesítőt és egy egyedi kódot, mellyel 3 napig átveheted. Fontos: az automatáknál csak bankkártyával tudsz fizetni. Csomagodat 14 napon belül a webshop kondíciói szerint visszaküldheted. Ezt bármelyik FOXPOST automatánál egyszerűen megteheted az egyedi csomagátvételi kód újbóli megadásával. Az automaták listáját és további információt <https://www.foxpost.hu/csomagautomatak> találsz.

Fix szállítási költség

1 140 Ft / csomag

PACKETA

A Packeta-val küldött csomagok a feladást követően 1-3 munkanapon belül átvehetőek a kiválasztott csomagpontra vagy automatában. Gyors és biztonságos szállítást tesz lehetővé, hogy minél hamarabb kézbe vehesd a csomagod. Automatába a kiszállítási időt elsősorban az automata telítettsége befolyásolja. A csomagok kiszállítására a Packeta időgaranciát nem vállal, ezért előfordulhat, hogy később érkezik a csomagod az automatába.

FONTOS! A Z-BOX-ok nem rendelkeznek kijelzővel, a csomag átvételéhez a Packeta applikációt kell használni. A Z-Box-hoz érve kapcsolja be telefonján a Bluetooth és a helymeghatározási szolgáltatást. Nyissa meg a Packeta alkalmazást, amely automatikusan párosítja készülékét a csomagautomatával, majd kinyitja a csomagját tartalmazó rekeszt is.

Packeta átvevőhelyek: <https://www.packeta.hu/atvevohelyek>

Csomag nyomon követhető az alábbi linken: <https://tracking.packeta.com/hu/tracking/search>

Termékek összömege - Szállítási költség

0 kg - 5 kg: 700 Ft

5 kg - 10 kg: 900 Ft

MPL FUTÁRSZOLGÁLAT - bankkártyás és előre utalás esetén - hosszabb szállítási határidő

A CSOMAGOK POSTAI FELADÁSA MAX 40 KG-IG. A szállítás várható ideje minimum 7 munkanap a raktáron lévő termékek esetén.

MPL Házhoz kézbesítés: A Magyar posta a küldeményt két alkalommal kísérli meg kézbesíteni a címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, a Magyar posta a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra.

MPL csomagautomatába: Automatára címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára és e-mail címére üzenetet küld a csomag érkezéséről ami a csomagfeladástól számított maximum 2 munkanap és az átvételi határidőről, mely az SMS kézbesítést követő 3 munkanap. A legtöbb automata a hét minden napján, 0-24 órában hozzáférhető. A csomag az üzenetben kapott azonosító kóddal, várakozás nélkül kivehető az automatából. Amennyiben a csomag árufizetés szolgáltatással

került feladásra, a csomag átvételéhez a címzettnek az automatánál bankkártyával kell rendeznie az árufizetés összegét. Ha a csomagot a 3 munkanapos határidő alatt nem vették át, abban az esetben a csomag visszaküldésre kerül.

Termékek összömege - Szállítási költség MPL házhozszállítás esetén

0 kg - 10 kg: 1 990 Ft

10 kg - 20 kg: 2 990 Ft

20 kg - 40 kg: 2 990 Ft

Termékek összömege - Szállítási költség MPL PostaPont és Csomagautomata esetén

0 kg - 20 kg: 990 Ft

3.11. Szállítási határidő

Szolgáltató a megrendelt terméket - a raktárkészlettől függően - **legfeljebb 14 munkanapon belül** bocsátja a Vásárló rendelkezésére.

Azon termékek esetén, amelyek nincsenek raktárkészleten, Szolgáltató a legyártási és szállítás idejéről a megrendelést követően értesíti a Vásárlót. (Ez terméktől és mennyiségtől függően akár 4-6 hét is lehet!)

A Szolgáltató – Felek eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket.

A Szolgáltató késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha

- a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

3.12. Személyes átvétel

A terméket 2040 Budaörs, Liget utca 3/2. szám alatti bemutatóteremben lehet átvenni előre egyeztetett időpontban.

4. ELÁLLÁSI JOG

4.1. Elállási jog gyakorlásának menete

4.2. Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog:

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak.

5. SZAVATOSSÁG

A fogyasztási cikkek magyar nyelvű termékismertetőit e-mailben, a számlával együtt a vevő rendelkezésére bocsátjuk.

5.1. Kellékszavatosság

Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta

(számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

5.2. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – az 5.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

5.3. Jótállás

Hibás teljesítés esetén Szolgáltató jótállásra köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezésének megfelelően.

A jótállás időtartama 2021. január 1-től a termék árától függően sávosan alakul az alábbiak szerint:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A határidő elmulasztása jogvesztő.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Szolgáltató a termékhez mellékelte jótállási jegyet akkor érvényesíti, amikor a Fogyasztó a terméket átveszi.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2024.04.25.